

# Politica della Privacy

## Gentile Utente

La MED.LAV.ECM srl, esercita il trattamento dei dati conformemente al *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – GDPR* (Regolamento CE, Parlamento Europeo 27/04/2016 n° 679, G.U. 04/05/2016), ed invita i signori Utenti a prendere visione di quanto segue.

### 1. QUALI DATI UTILIZZIAMO

- dati forniti dall'Utente (generalità, dati anagrafici, professione, dati bancari)
- dati relativi alla fruizione dei corsi
- dati relativi ad eventuali servizi richiesti o utilizzati
- dati forniti dai nostri Partners (che collaborano all'erogazione degli eventi)

### 2. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA RACCOGLIAMO I TUOI DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) erogare le prestazioni richieste dall'interessato (solitamente l'erogazione di corsi di formazione, residenziali e a breve FAD);
- b) Soddisfare i requisiti per l'erogazione dei crediti Ecm ai partecipanti attraverso il provider Partner, anch'egli dimostratosi ottemperante rispetto alle richieste del Regolamento Generale sulla protezione dei dati.
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale (es. emissione fatture).
- d) offrire all'Utente servizi attenti e qualificati;
- e) finalità connesse all'attività di raccolta di specifici fabbisogni formativi, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; in particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo teso ad aggiornare gli interessati in merito all'offerta formativa. Resta inteso che l'Utente ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento (es. invio newsletter ineriti le attività formative; es. invio e-mail di promemoria ai partecipanti).

### 1. COME VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici, scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

### 4. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI TUOI DATI

Per le specifiche finalità, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: segretaria addetta alle iscrizioni, personale docente, addetti alla gestione amministrativa e agli adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.,

personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.

## 5. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali relativi agli Utenti potranno essere comunicati:

- Al Provider accreditante l'attività formativa che e/o Age.Na.S. e/o Co.Ge.A.P.S. (se eventi ECM) al centro autorizzato Aifos se Rspp;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale, a società di elaborazioni dati e a banche, istituti di credito per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- agli eventuali partners dello specifico evento, per le finalità di supporto all'organizzazione ed erogazione del servizio;

Naturalmente, tutte le comunicazioni sopra descritte saranno limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare di tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa. Ciascuna Azienda/Ente si assume la responsabilità della propria conformità al GDPR.

## 6. QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI

La comunicazione dei propri dati é:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a), b) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'erogazione delle prestazioni richieste (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, professione, disciplina, questi ultimi due se personale sanitario avente accesso al sistema Ecm)
- facoltativa in riferimento alle lettere d),e) del precedente punto 2, per cui viene richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire l'Utente con maggiore attenzione (recapiti telefonici, indirizzi e-mail, ecc.)

## 7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO e RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- Il Titolare del trattamento è **MED.LAV.ECM srl**
- Il Responsabile del trattamento è **Elena Cipresso**

## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI

All'interessato del trattamento è riconosciuto l'esercizio di una serie di diritti (Artt. 12-23). In particolare l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intelligibile; può inoltre chiedere di conoscere la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere l'aggiornamento, la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento, il blocco dei dati. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati.

Per esercitare i propri diritti, **gli Utenti potranno rivolgersi direttamente al Titolare, Elena Cipresso che è anche il Responsabile del Trattamento dei dati**

L'interessato [la persona fisica o giuridica cui si riferiscono I dati] ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) il trasferimento delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente. (Questo, in MED.LAV.ECM avviene esclusivamente per le finalità di comunicazione dei dati al Provider che a sua volta le comunicherà esclusivamente ad Agenas che a sua volta le comunicherà a Co.ge.aps)

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli estremi identificativi della società titolare del trattamento dei dati dell'utente sono presenti all'inizio della pagina e nella sezione: Contatti e info.

L'utente potrà, in ogni momento e senza formalità alcuna, esercitare i diritti di cui Artt. 12-23 del Regolamento CE, Parlamento Europeo 27/04/2016 n° 679 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”, inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica [privacy@medlavecm.it](mailto:privacy@medlavecm.it)

## **9. DOVE POSSONO ESSERE TRASFERITI I TUOI DATI**

I tuoi dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea

## **10. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I TUOI DATI?**

Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

## **Utilizzo dei cookie**

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il “Garante”) dell'8 maggio 2014, recante “Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie” (di seguito, il “Provvedimento cookie”), MED.LAV.ECM SRLintende informare l'utente di quanto segue.

### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel tuo computer quando si visitano determinate pagine su Internet, quando si leggono determinate email o quando si utilizzano determinati servizi. Sono semplici righe di testo usate per diverse finalità: eseguire autenticazioni automatiche, memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, tenere traccia di comportamenti a finalità statistiche. La gestione dei cookie è sotto il controllo diretto dell'utente: è possibile impedire la registrazione dei cookie, cancellarli o semplicemente

selezionare quelli che si desidera conservare. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce troverai le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul tuo browser.

Vi forniamo queste informazioni in quanto parte integrante della nostra iniziativa finalizzata al rispetto della legislazione recente intervenuta in materia, e per assicurare la nostra onestà e trasparenza in merito alla tua privacy quando ti servi del nostro sito internet.

### **Cookie sul sito di MED.LAV.ECM srl e Servizi**

Il sito di MED.LAV.ECM srl ([www.medlavecm.net](http://www.medlavecm.net)) si riserva il diritto di utilizzare i cookie, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Il sito di MED.LAV.ECM srl si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza. Il sito di MED.LAV.ECM srl potrà raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del sito e migliorarne determinati aspetti. In particolare, su MED.LAV.ECM srl utilizziamo i cookie per le seguenti finalità:

#### **Cookie di navigazione**

Questi cookie sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookie non possono essere forniti i servizi richiesti, come ad esempio l'iscrizione al corso. I cookie strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, così da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato); (opzione presto attiva nel sito)
- Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet; (opzione presto attiva nel sito)
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

## **Cookie funzionali**

Questi cookie possono essere di un sito di MED.LAV.ECM srl o di partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookie solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookie permettono ai siti di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, e così via). Le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito Internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore e così via;
- Ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario;
- Rilevare se un servizio è già stato offerto, quale ad esempio offerta di un tutorial per visite successive del sito internet;
- Fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat;

## **Cookie statistici e di performance**

Questi cookie possono essere di un sito di MED.LAV.ECM SRL o di partner, di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookie raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookie non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Web Analytics: i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookie possono essere cookie di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato;
- Gestione degli errori: misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà generalmente strettamente legata all'analitica web;

- Testare differenti strutture delle pagine del sito: test sulle variazioni della struttura, usando solitamente test A/B o multivariabili, per assicurare che nelle sessioni correnti e successive venga conservato un aspetto coerente per l'utente del sito;
- Analisi delle performance: misurazione delle performance del sito con particolare attenzione all'esperienza di navigazione dell'utente.

### **Cookie pubblicitari e comportamentali**

Questi cookie non sono ad oggi implementati nei siti di MED.LAV.ECM SRL.

### **Cookie di servizi esterni**

Nelle pagine e all'interno dei contenuti editoriali pubblicati dai siti di MED.LAV.ECM SRL è/sarà possibile che siano presenti informazioni che provengono da siti esterni. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i video di Youtube, i pulsanti Like di Facebook, i tweet di Twitter e altre tipologie simili. In questo caso ogni servizio potrebbe registrare sul browser dell'utente dei propri cookie, la cui gestione e registrazione è eseguita in modo del tutto indipendente da MED.LAV.ECM srl. Si raccomanda di visitare questi siti di terze parti per prendere visione della relativa policy privacy.

### **Come rimuovere o bloccare i cookie**

È possibile impedire che un sito utilizzi i cookie per le attività descritte ovvero è possibile cancellare tutti i cookie salvati utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal proprio browser (il browser è il programma che si utilizza per navigare i siti web). Da notare che se si decide di disabilitare tutti i cookie, alcune funzionalità del sito che si sta navigando potrebbero essere compromesse.

- È **possibile navigare evitando temporaneamente che il browser registri i cookie** generati dai siti abilitando la navigazione in incognito (chiamata anche "navigazione privata o "navigazione anonima") disponibile sui moderni browser. In questa modalità il browser, a seconda della versione utilizzata, non registra cookie o registra solo alcuni cookie necessari al funzionamento del sito. I cookie vengono comunque cancellati una volta chiusa la finestra. Inoltre, in questa modalità, non vengono salvati i siti visualizzati nella cronologia e non vengono salvate le informazioni digitate nei moduli (*form*) presenti nelle pagine. Istruzioni sono disponibili sui siti di supporto del browser utilizzato: [Google Chrome e Google Chrome Mobile](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Apple Safari Mobile](#).
- È possibile **disabilitare del tutto i cookie** ovvero **cancellarli** seguendo le seguenti istruzioni: [Google Chrome](#), [Google Chrome Mobile](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Apple Safari Mobile](#).

- È possibile **impedire che vengano salvati solo i cookie pubblicitari o comportamentali** utilizzando il servizio fornito dal sito [Your Online Choices](#).